

Nobreak APC by Schneider Electric Linha Back-UPS™ BR

MANUAL DE INSTALAÇÃO E USO

Caro Usuário,

Você acaba de adquirir um nobreak APC Back-UPS. Os produtos APC são produzidos com elevado padrão de qualidade para proporcionar alta confiabilidade e proteção para seus equipamentos.

Para usar corretamente seu Banco de Baterias, leia atentamente este manual. Em caso de dúvidas ou sugestões, contate-nos através do SAS - Serviço Autorizado Schneider ou acesse: www.apc.com/br.

Índice

01. Apresentação
02. Cuidados e Segurança
03. Painéis Frontal e Traseiro
04. Guia de Instalação Rápida
05. Características e Funcionamento
06. Sinalização e Comando
07. Especificações Técnicas
08. Autonomia
09. Software de gerenciamento
10. Módulo de expansão de baterias externas
11. Problemas e Soluções
12. SAS - Serviço Autorizado Schneider
13. Termo de Garantia

01. Apresentação

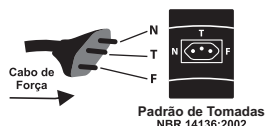
Os Back-UPS™ 1200VA (BZ1200-BR) e 1500VA (BZ1500PBI-BR) são nobreaks interativos com regulação on-line, que unem as vantagens de nobreak, estabilizador e filtro de linha. Fornecem alimentação ininterrupta, assegurando o funcionamento dos equipamentos quando ocorre uma falha ou falta de energia. Quando a rede elétrica está normal, o nobreak fornece energia estabilizada, filtrada e livre de surtos de tensão. Quando a rede elétrica está anormal, o nobreak fornece energia estabilizada a partir das baterias internas. Toda a operação do nobreak é gerenciada por um microcontrolador RISC de alta velocidade, proporcionando confiabilidade, precisão e eficiência.

Os Back-UPS™ 1200VA (BZ1200-BR) e 1500VA (BZ1500PBI-BR) foram desenvolvidos para uso em equipamentos de informática: microcomputador, impressora matricial ou jato de tinta, monitor de vídeo, PDV, roteador, modem, aparelho de FAX, PABX, central de alarme, etc.

Obs.: Não utilize o nobreak para alimentar equipamentos movidos a motor (liquidificadores, geladeiras, furadeiras, etc.), computadores que possuam fonte com PFC ativo e equipamentos de sustentação da vida e/ou monitoramento de funções vitais.

02. Cuidados e Segurança

- Para evitar o risco de choques elétricos, não introduza objetos pelos furos de ventilação, nem remova a tampa do produto. A manutenção deste tipo de equipamento só deve ser feita por pessoal qualificado ou técnicos autorizados.
- **ATENÇÃO!** Para o perfeito funcionamento do nobreak é necessário uma rede elétrica corretamente dimensionada. Um bom aterramento na tomada da rede elétrica é importante para sua segurança e para o correto funcionamento dos circuitos internos do nobreak, como os filtros de linha. A norma NBR 5410 da ABNT estabelece critérios de aterramento e dimensionamento da rede elétrica.
- **POLARIDADE!** Siga as instruções da figura abaixo para uma correta padronização (Fase, Neutro e Terra) da Tomada da Rede Elétrica.



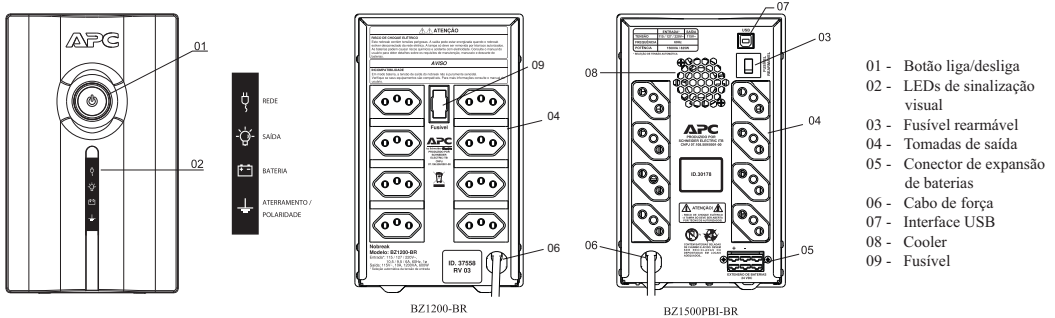
Obs.: Nunca remova o pino terra do cabo de força do nobreak e nem instale a tomada da rede elétrica em desacordo com o especificado acima. Estas situações resultam na perda da garantia do equipamento.

Figura 1 - Padrão de ligação das tomadas.

- Para reduzir riscos de choque elétrico ao conectar qualquer equipamento ao nobreak, recomenda-se desligar a saída do nobreak (LED azul apagado) e desconectar o cabo de força da rede elétrica.
- **BATERIAS.** A substituição das baterias do nobreak só deve ser realizada por pessoal qualificado. Não descarte as baterias em lixo doméstico, comercial ou industrial.

- Evite instalar o nobreak em superfícies vibratórias ou locais sujeitos a umidade e poeira excessivas, vapores químicos ou gases inflamáveis. Quando em funcionamento, é normal que o nobreak aqueça, porém evite instalação em locais expostos diretamente à luz solar ou próximo a fontes de calor. Em caso de aquecimento excessivo ou odores estranhos, desligue o nobreak e entre em contato com o SAS - Serviço Autorizado Schneider.
- Após a instalação, mantenha o nobreak afastado pelo menos 5 (cinco) centímetros de paredes ou móveis que possam impedir a ventilação.
- Observe sempre os manuais de cada equipamento conectado ao nobreak para saber o consumo médio de cada um. O somatório das potências dos equipamentos deve ser menor ou igual à potência do nobreak.

03. Painéis Frontal e Traseiro



04. Guia de Instalação Rápida

1. Certifique-se de que as recomendações de segurança foram atendidas.
 2. Certifique-se de que a tensão de entrada do nobreak é compatível com a tensão da rede elétrica e se a tensão dos equipamentos a serem conectados é compatível com a tensão de saída do nobreak.
- Obs.: Não conecte filtros de linha e/ou estabilizadores nas tomadas de saída do nobreak.
3. Posicione o nobreak próximo ao local de instalação e conecte os equipamentos a serem alimentados pelo nobreak nas tomadas de saída.
 4. Conecte o cabo de alimentação do nobreak na tomada da rede elétrica. Ouvem-se 2 (dois) bips.
 5. Ligar a Saída: mantenha o botão Liga/Desliga pressionado por aproximadamente 03 segundos, logo em seguida o LED verde acenderá, indicando que a rede está normal. Após o teste dos circuitos internos, o LED azul acenderá indicando que a saída está ligada.
 6. Caso o LED vermelho acenda, verifique se a polaridade da tomada (Fase, Neutro e Terra) está conforme indicado na Figura 1. Em redes elétricas bifásicas (Fase, Fase e Terra) o LED vermelho permanecerá aceso, sem prejuízo ao funcionamento do nobreak, desde que o aterramento esteja corretamente dimensionado.
 7. Ligue os equipamentos a serem alimentados pelo nobreak.
 8. Caso queira utilizar o módulo de comunicação, conecte o cabo USB no painel traseiro do nobreak. Em seguida, conecte o cabo no computador. Ver “Software de gerenciamento”. (Somente para o Modelo BZ1500PBI-BR)
- Obs.:** Caso o procedimento acima não ocorra conforme o esperado, observe a tabela de Problemas e Soluções no final deste manual.

05. Características e Funcionamento

- Modo Rede:** neste modo de funcionamento o nobreak fornece energia filtrada e estabilizada às cargas, através da rede elétrica. O LED verde permanece aceso e o carregador mantém as baterias carregadas.
- Modo Bateria:** neste modo de funcionamento o nobreak fornece energia às cargas através da bateria interna. O LED verde permanece apagado. A tensão de saída é estabilizada pelo circuito inversor.

A quantidade de carga da bateria será informada da seguinte forma:

- 1 (um) bip: bateria com boa carga.
- 2 (dois) bips: bateria com meia carga.
- 3 (três) bips: bateria com carga baixa. Nesta condição o desligamento da saída está próximo.

Autoteste: antes de ligar a saída, o nobreak verifica a integridade dos circuitos internos e o estado da bateria. Durante esta etapa serão emitidos bipes curtos, período em que todo o circuito interno é verificado. Em seguida, a saída é ligada (LED azul aceso). Caso alguma anormalidade seja encontrada durante o autoteste, o nobreak sinalizará a falha emitindo uma sequência de 10 bipes curtos a cada 08 segundos, até que o cabo de força seja desconectado da rede elétrica. Ver Problemas e Soluções.

Regulagem Automática de Voltagem: Ajusta automaticamente as tensões altas e baixas para níveis seguros, permitindo que o nobreak trabalhe durante subtensões e sobretensões sem entrar em modo bateria.

Memória: em caso de desligamento da saída por fim de autonomia das baterias, o nobreak religa automaticamente a saída e recarrega as baterias após o retorno de energia na rede elétrica a níveis normais, sem necessitar da intervenção do usuário.

Inibidor Sonoro: para desabilitar os bips emitidos pelo nobreak, pressione por 01 (um) segundo o botão Liga/Desliga. Ouve-se 1 (um) bip de curta duração para informar que o comando foi aceito. Para Reabilitar os bips, o procedimento é o mesmo.

Ouvem-se 2 (dois) bips de curta duração para informar que o comando foi aceito. Ver Sinalização e Comando.

Obs.: Em condição de falha ou alerta os bips são reabilitados automaticamente para informar o ocorrido.

Battery-Saver: desliga a saída do nobreak automaticamente quando, em modo bateria, a carga na saída for inferior a 50W, evitando o consumo desnecessário. Quando o Battery-Saver estiver habilitado, o nobreak sinaliza com 02 bipes curtos a cada 08 segundos antes de desligar a saída. Após aproximadamente 60 segundos, a saída é desligada e o nobreak passa a sinalizar com 02 bipes a cada 08 segundos.

Obs: Este recurso permanece memorizado em seu último estado mesmo quando o nobreak for completamente desligado. Este recurso sai de fábrica habilitado. Ver Sinalização e Comando.

Carregador Inteligente: quando conectado na rede elétrica, recarrega automaticamente a bateria, mesmo com a saída desligada. O tempo de recarga típico é de 12 (doze) horas.

Obs.: Evite deixar o nobreak desconectado da rede elétrica por um tempo maior que 1 (um) mês. Caso haja necessidade, sempre carregue a bateria antes de deixá-lo desconectado.

Smart Charge: permite a recarga das baterias mesmo com níveis muito baixos de carga.

Partida a frio (DCSTART): a saída do nobreak pode ser ligada ou desligada mesmo com a rede desconectada.

Sobrecarga: a proteção contra sobrecarga é um recurso de limitação de potência e desarme automático que evita danos ao nobreak. A proteção atua desligando a saída, caso ocorra excesso de carga ou curto-circuito na saída. Para valores de sobrecarga de até 120%, o nobreak emite 04 bipes a cada 08 segundos durante aproximadamente 15 segundos, após esse tempo a saída é desligada. Para valores de sobrecarga acima de 120%, o desligamento da saída é imediato. A sinalização de sobrecarga permanecerá ativada até que o usuário pressione a chave liga/desliga por aproximadamente 03 segundos. Retire o excesso de carga antes de religar a saída.

Baterias: a carga das baterias é feita automaticamente quando a rede está normal. O LED amarelo apagará quando as baterias atingirem pelo menos 90% de carga. O nobreak possui baterias internas seladas e livres de manutenção. A bateria sai da fábrica carregada, mas pode perder parcialmente a sua carga durante o período de armazenagem do produto.

Autonomia: normalmente, as baterias atingem sua capacidade máxima após três ciclos de carga e descarga. Dessa forma, para verificar a autonomia das baterias internas do seu nobreak, siga o procedimento a seguir:

- Ligue o nobreak na rede elétrica e espere até que o LED amarelo apague (bateria atingiu aproximadamente 90 % da carga);
- Espere pelo menos mais 12h com o nobreak conectado na rede elétrica, para a carga total das baterias;
- Com a carga conectada na saída do nobreak, desconecte o cabo de força da rede elétrica e espere até a descarga total da bateria (autodesligamento da saída do nobreak).

Obs.: Execute o mesmo procedimento 03 vezes para obter a autonomia típica do nobreak. Os tempos de autonomia são tempos médios e podem variar de acordo com a configuração da carga (microcomputador), temperatura ambiente, envelhecimento e condições de carga da(s) bateria(s) - Ver Tabela de Autonomia.

Descarga Profunda: as baterias seladas sofrem danos irreversíveis se submetidas a descargas profundas. A descarga profunda é caracterizada pela tensão em vazio inferior a 10,5V. Esta situação constitui mau uso e não é coberta pela garantia. Para evitar que isto aconteça, evite deixar o nobreak desconectado da rede elétrica por um período superior a 01 mês. As baterias seladas perdem a carga mesmo que não estejam sendo utilizadas.

Gerenciador de bateria: protege a bateria contra sobrecarga e sobretensão, evitando superaquecimentos e vazamentos de eletrólito, garantindo uma maior vida útil para a bateria. Em modo rede, caso haja uma falha do carregador ou da bateria, o gerenciador indica através de sinalização que a bateria não está recebendo carga. Ver Sinalização e Comando.

Detector de aterramento: o nobreak possui um circuito interno que informa ao usuário (LED vermelho acende) se a rede elétrica está sem o aterramento ou com polaridade invertida entre fase e neutro. No caso de rede elétrica bifásica, o LED vermelho permanecerá aceso, sem impedir o funcionamento do nobreak.

Obs: A instalação elétrica deve ser corrigida por um profissional qualificado.

Autonomia expansível: permite aumentar o tempo de autonomia do nobreak com a conexão de baterias externas.

Software de Gerenciamento SGM: recurso que, através de uma interface USB, monitora parâmetros e apresenta estimativa de consumo dos equipamentos conectados. Ver Software de Gerenciamento. (Somente para o Modelo BZ1500PBI-BR)

06. Sinalização e Comando

Tabela Visual


Indicadores Visuais		
	Rede	LED Verde
	Saída	LED Azul
	Bateria / Sinalização	LED Amarelo
	Aterramento e Polaridade	LED Vermelho

Tabela De Eventos

Tabela de Eventos	
EVENTO	SINALIZAÇÃO
Rede elétrica normal / anormal	LED verde aceso / apagado
Bateria carregada / em recarga	LED amarelo apagado / aceso
Saída ligada / desligada	LED azul aceso / apagado
Rede anormal, saída ligada (Modo bateria)	nobreak em modo bateria. Led azul aceso, LED verde apagado e LED amarelo piscando juntamente com bipes de acordo com o estado da bateria. 01 bipe: bateria com boa carga 02 bipes: bateria com meia carga 03 bipes: bateria com baixa carga
Sub ou Sobretensão na saída	01 bipe por segundo
Desligamento da saída por Battery-Saver	02 bipes a cada 08 segundos
Aviso de desligamento por Battery-Saver	02 bipes curtos a cada 08 segundos
Fim de autonomia	03 bipes a cada 08 segundos
Sobrecarga na saída	04 bipes a cada 08 segundos
Sobretensão na bateria	05 bipes a cada 08 segundos
Subfrequência ou Sobre frequência da rede	05 bipes curtos a cada 08 segundos
Falha no carregador de baterias	06 bipes a cada 08 segundos
Autoteste em andamento	Bipes curtos durante 06 segundos
Falha no Autoteste	10 bipes curtos a cada 08 segundos
Habilita inibidor sonoro	01 bipe curto
Desabilita inibidor sonoro	02 bipes curtos
Acionamento/Desacionamento da saída	01 bipe
Sobreaquecimento	03 bipes longos, LED amarelo piscando*

Tabela de Comandos do Botão

EVENTO	COMANDO
Habilitar o Inibidor Sonoro	Manter o botão pressionado por 01 segundo, ouve-se 01 bipe.
Desabilitar o Inibidor Sonoro	Manter o botão pressionado por 01 segundo, ouve-se 02 bipes.
Ligar a saída do nobreak	Manter o botão pressionado até o LED azul acender.
Desligar a saída do nobreak	Manter o botão pressionado até o LED azul apagar.
Habilitar ou Desabilitar o Battery Saver	Manter o botão pressionado até que o LED azul acenda e seja emitido 01 bipe curto seguido de 01 bipe longo

Obs.1: Ao habilitar ou desabilitar o Battery Saver a saída pode ser desligada dependendo da condição inicial. Portanto, desligue as cargas antes de efetuar este comando.

Obs. 2: O LED amarelo pisca sempre que é emitido algum bip.

*Apenas modelo BZ1500PBI-BR

07. Especificações Técnicas

Especificações	Modelo	
	BZ1200-BR	BZ1500PBI-BR
Entrada		
Tensões nominais	115/127/220 V~	
Faixa de tensão	97 - 147 / 187 - 253 V~	
Frequência nominal	60 Hz +/- 5 %	
Corrente nominal	10,5/9,5/6 A	13,0 / 11,8 / 6,8A
Modo de seleção	Automático	
Saída		
Tensão nominal	115 V~	
Potência nominal	1200VA / 600W	1500VA / 825W
Fator de potência	0,5	0,55
Regulação	+/- 6% (modo bateria) +/- 10% (modo rede)	+/- 6% (modo bateria) -10% +6% (modo rede)
Frequência (modo bateria)	60 Hz +/- 1% (sincronizada com rede elétrica)	
Forma de onda	PWM senoidal por aproximação, com controle de largura e amplitude e circuito de Clamp (desmagnetizador), que garante a forma de onda correta para cargas não lineares	
Nº de tomadas	8 tomadas (2P + T) NBR 14.136:2002	
Bateria		
Quantidade	2	
Tipo	Chumbo-ácido selada regulada por válvula (VRLA) – 12 V / 7 Ah	
Tensão	24 V---	
Tempo de recarga	Aproximadamente 12 horas	
Proteções		
Sobrecorrente na entrada	Fusível	Fusível rearmável (Circuit breaker)
Sobretensão na bateria	Sim (Evita sobrecarga e vazamento)	
Sobrecarga e curto-circuito	Sim	
Sub e sobretensão	Sim	
Sub e sobrefrequência	Sim	
Descarga profunda da bateria	Sim	
Surtos e picos de tensão	Sim (Varistor entre fase e neutro)	
Classe de surto de energia	25 Joules	
Filtro de linha Interno	Sim (Modo diferencial e modo comum)	
Estabilizador Interno	Sim. 4 estágios de regulação para cada faixa de tensão de entrada	
Função TRUE RMS	Permite uma melhor regulação de tensão de saída, pois o circuito leva em consideração as distorções harmônicas existentes na rede elétrica	
Condições ambientais de operação		
Umidade	10 – 99 % (Sem condensação)	
Temperatura ambiente	0 – 40 °C	
Elevação	0 – 3000 metros	
Mecânicas		
Dimensões (A x L x P)	217 mm x 134 mm x 379 mm	218 mm x 134 mm x 390 mm
Peso aproximado	11,85 kg	14,60 kg
Cor	Preto	
Cabo de alimentação	Cabo de 1,20m com plugue padrão NBR 14.136:2002	
Comunicação / Sinalização		
Visual e sonora (com inibidor)	Sim	
USB	Não	Sim
Software de gerenciamento	Não	Sim
Outras Especificações		
Rendimento	> 90 % (em modo rede) > 80% (em modo bateria)	
Sincronizado com rede	Sim (Sistema PLL)	
Consumo em stand-by	< 20 W	
Controle	Através de Microcontrolador RISC de alta velocidade	
Tempo de resposta do Inversor	< 0,8 ms	

08. Autonomia

Tabela de Autonomia BZ1200-BR

Meia carga	aproximadamente 15 minutos
Plena carga	aproximadamente 3,7 minutos
Aplicação Home Office (~120W) <ul style="list-style-type: none">• PC onboard com monitor LCD 20"• Modem• Roteador wireless	aproximadamente 43 minutos
Aplicação Performance & Game (~240W) <ul style="list-style-type: none">• PC para aplicativos avançados e jogos com monitor LCD 24"• Caixas de som externas• Modem• Roteador de banda larga	aproximadamente 19 minutos

Tabela de Autonomia BZ1500PBI-BR

Meia carga	aproximadamente 8 minutos
Plena carga	aproximadamente 2 minutos
Aplicação Home Office (~120W) <ul style="list-style-type: none">• PC onboard com monitor LCD 17"• Impressora jato de tinta	aproximadamente 60 minutos
Aplicação Performance & Game (~240W) <ul style="list-style-type: none">• PC para aplicativos avançados e jogos com monitor LCD 24"• Caixas de som externas• Modem• Roteador de banda larga	aproximadamente 20 minutos

Obs.: Os tempos de autonomia são médios e podem variar de acordo com: a potência da carga conectada na saída, temperatura ambiente e condições de envelhecimento e carga da bateria.

Teste de Autonomia: para verificar o tempo de autonomia com seus equipamentos, desconecte o nobreak da tomada com a bateria totalmente carregada, simulando uma falta de energia. Meça o tempo até que a saída do nobreak seja desligada.

09. Software de Gerenciamento

O APC Back-UPS[®] 1500VA (BZ1500PBI-BR) conta com um software de gerenciamento SGM Auto Shutdown, que permite a visualização, através de uma interface amigável, de todas as características internas do nobreak como: tensão de entrada, tensão e potência de saída, percentual de carga da bateria, status do nobreak e alertas. Também é possível visualizar gráficos de tensão, corrente, potência, nível de carga da bateria, além do consumo de energia diário, mensal e anual.

O software SGM possui uma interface de configuração intuitiva na qual é possível habilitar o envio de e-mails e/ou pop-ups de eventos e gravá-los em um relatório. É possível também configurá-lo para acesso através da internet pelo protocolo de gerenciamento de equipamentos, SNMP.

Através do agendamento de comandos, pode-se configurar um horário de ligar/desligar para quaisquer dias da semana. Além da opção de desligamento (shutdown) remoto ou desligamento antes do fim de autonomia da bateria ou por minutos passados depois de uma falha na rede elétrica.

Para instalar o SGM e desfrutar todas as vantagens oferecidas:

1. Conecte o cabo na porta USB do computador;
2. Conecte a outra ponta do cabo à porta USB localizada na parte traseira do nobreak;
3. Baixe através do site da APC (www.apc.com/br) o software SGM de acordo com o seu sistema operacional
4. Execute o instalador ("SetupSGM_Win.exe" para Windows XP em diante, por exemplo);
5. Escolha o idioma, avance e confirme as etapas até concluir a instalação;
6. Configure o SGM de acordo com suas necessidades.

Para mais informações consulte o manual do SGM disponível no site da APC ou leia o conteúdo de ajuda no próprio software.

10. Módulo de Expansão de Baterias Externas

O APC Back-UPS® 1500VA (BZ1500PBI-BR) permite a conexão de baterias externas através do conector localizado na parte traseira do nobreak.

O módulo de bateria externa (BZ24BP-BR) possui internamente 04 baterias de 12V/7Ah conectadas em série/paralelo formando um banco de 24V/14Ah. Além disso, conta com carregador interno, que acelera o tempo de recarga das baterias. O BZ1500PBI-BR permite a conexão máxima de 01 módulo de baterias externas.

11. Problemas e Soluções

Problema	Sintomas	Soluções
Sobrecarga e curto-circuito na saída.	Após a proteção de sobrecarga atuar, o nobreak sinaliza com 04 bipes a cada 08 segundos. Desliga entrada e saída.	As cargas conectadas ao nobreak excedem a potência máxima. Desconecte as cargas em excesso e religue o nobreak.
Sobretensão na bateria.	nobreak sinaliza com 05 bipes a cada 8 segundos.	Desligue e ligue novamente a saída do nobreak. Caso o problema persista, o nobreak deve ser encaminhado ao SAS - Serviço Autorizado Schneider.
Autoteste falho. Falha nos circuitos internos.	Ao ser ligada a saída o nobreak sinaliza 10 bipes curtos a cada 08 segundos.	Desconecte o cabo de força da rede. Aguarde alguns segundos e reconecte o cabo de força. Religue a saída do nobreak. Caso o problema persista, o nobreak deve ser encaminhado ao SAS - Serviço Autorizado Schneider.
Bateria não recebe carga. Falha no carregador.	nobreak sinaliza 06 bipes a cada 08 segundos indicando que a bateria não está recebendo carga.	O nobreak deve ser encaminhado ao SAS - Serviço Autorizado Schneider.
Sub ou sobretensão na saída.	Saída é desligada e o nobreak sinaliza com 01 bipe a cada 01 segundo.	Desconecte as cargas da saída do nobreak e religue a saída. Caso o problema persista, o nobreak deve ser encaminhado ao SAS - Serviço Autorizado Schneider.
Falha na frequência da rede.	nobreak não aceita rede e sinaliza com 05 bipes curtos a cada 08 segundos.	Verifique as condições da rede elétrica. Tente conectá-lo em outra tomada. Caso o problema persista, o nobreak deve ser encaminhado ao SAS - Serviço Autorizado Schneider.
Nobreak não aceita a rede.	LED verde apagado.	Verifique as condições da rede elétrica. Tente conectá-lo em outra tomada. Verifique se o circuit-breaker não está acionado.
Autonomia baixa.	O tempo de autonomia está bem abaixo do normal.	Mantenha o nobreak carregando a bateria por 24h. Caso o problema persista, as baterias deverão ser substituídas.
Aquecimento excessivo.	O nobreak apresenta um aquecimento bem acima do normal.	Verifique se o nobreak está em local ventilado.

12. SAS - Serviço Autorizado Schneider

Os reparos nos produtos em garantia devem ser realizados exclusivamente pelo SAS – Serviço Autorizado Schneider. Os técnicos são capacitados para a correta manutenção dos nobreaks e estabilizadores, usando peças originais de fábrica. Para entrar em contato, utilize o Suporte Técnico APC no portal de Atendimento ao Cliente <https://selfsupport.apc.com>, ou no website www.apc.com/br, ou pelo telefone de serviço: 0800 728 9110 (ligação gratuita).

Termo de Garantia

Condições de garantia:

Atenção: este certificado é uma garantia adicional à legalmente oferecida ao consumidor pela APC by Schneider Electric.

Para que esta garantia tenha validade, é indispensável a apresentação do certificado acompanhado da respectiva Nota Fiscal de compra do produto.

A garantia está diretamente relacionada ao cumprimento de todas as recomendações indicadas no Manual de Instalação e Uso que acompanha o produto, cuja leitura é altamente recomendada.

A APC by Schneider Electric concede a este produto - exceto baterias - garantia total gratuita de 2 (dois) anos, sendo 3 (três) meses de garantia legal, mais 1 (um) ano e 3 (três) meses de garantia contratual, e mais 6 (seis) meses adicionais de garantia contratual, caso o consumidor efetue seu cadastro no site <https://selfsupport.apc.com> dentro do prazo de 90 (noventa) dias contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal. Eventuais defeitos de fabricação que porventura sejam identificados serão cobertos dentro desse prazo, iniciado a partir da data de emissão da Nota Fiscal.

O fabricante concede às baterias que acompanham o produto garantia total de 1 (um) ano, sendo 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual. É importante que o produto seja testado no local da compra.

A **garantia** terá validade pelo prazo legal acima especificado, contado a partir da data de aquisição pelo primeiro consumidor final, mesmo que a propriedade do produto tenha sido transferida.

Constatado o defeito, o consumidor deverá entrar em contato com o Suporte Técnico APC by Schneider Electric via canal online <https://selfsupport.apc.com> ou telefone **0800 728 9110**, que informará os procedimentos para atendimento em garantia. O exame e reparo do produto só poderão ser efetuados pelo fabricante. O encaminhamento para reparos deve ser feito exclusivamente pelo consumidor. Nenhum revendedor ou posto de serviço está autorizado pela APC by Schneider Electric a executar essas ações pelo consumidor. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da APC by Schneider Electric.

Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes defeituosos será gratuita, assim como a mão de obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. A APC by Schneider Electric e o Serviço Autorizado Schneider estão autorizados a substituírem os produtos ou peças com defeito por novos ou recuperados; sendo assim, os itens substituídos passam a ser de propriedade exclusiva da APC by Schneider Electric.

A garantia não cobre:

- a) Se o defeito apresentado for ocasionado pelo mau uso do produto pelo consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante.
- b) Se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado, corrompido ou consertado por pessoa não autorizada pelo fabricante.
- c) Se o dano tiver sido causado por acidentes como quedas, agentes da natureza como raios, inundações, desabamentos e demais causas de força maior ou casos fortuitos.
- d) Se a Nota Fiscal da compra apresentar rasuras ou modificações.

Por se tratar de garantia complementar à legal (90 dias), fica convencionado que ela perderá totalmente a sua validade, se ocorrer uma das hipóteses expressas a seguir:

- a) Se o defeito apresentado for ocasionado pelo mau uso do produto pelo consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante.
- b) Se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado, corrompido ou consertado por pessoa não autorizada pelo fabricante.
- c) Se o dano tiver sido causado por acidentes como quedas, agentes da natureza como raios, inundações, desabamentos e demais causas de força maior ou casos fortuitos.
- d) Se a Nota Fiscal da compra apresentar rasuras ou modificações.

Estão excluídos desta garantia os eventuais defeitos causados por negligência, imperícia ou imprudência do consumidor no cumprimento das instruções contidas no seu Guia de Instalação.

Estão igualmente excluídos desta garantia os defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações regulares para os quais foi projetado.

SUORTE TÉCNICO APC

<https://selfsupport.apc.com>

www.apc.com/br

0800 728 9110

