

APC™ by Schneider Electric APC Back-UPS™ BR BANCO DE BATERIAS

MANUAL DE INSTALAÇÃO E USO

Caro Usuário,

Você acaba de adquirir um nobreak APC Back-UPS. Os produtos APC são produzidos com elevado padrão de qualidade para proporcionar alta confiabilidade e proteção para seus equipamentos.

Para usar corretamente seu Banco de Baterias, leia atentamente este manual. Em caso de dúvidas ou sugestões, contate-nos através do Suporte Técnico APC ou acesse: www.apc.com/br.

Índice

1. Introdução
2. Informações de segurança
3. Visualização do produto
4. Guia de instalação e uso
5. Cuidados com a bateria
6. Tabela de autonomia
7. Informações técnicas
8. Problemas e soluções
9. SAS - Serviço Autorizado Schneider
10. Termo de garantia

1. Introdução

O APC Back-UPS 24V Battery Pack (BZ24BP-BR) é um módulo de baterias que permite aumentar a autonomia dos no-breaks da família Back-UPS com conector de expansão. Com o design dos no-breaks da linha Back-UPS, o BZ24BP-BR possui um carregador interno que proporciona um menor tempo de recarga das baterias, se comparado a módulos que não o possuem. Ele é formado por quatro baterias de 12V/7Ah conectadas em série/paralelo formando um módulo com tensão de 24V e capacidade de 14Ah.

O banco de baterias possui um cabo de alimentação para conectá-lo na mesma rede elétrica do no-break. E também possui o cabo de baterias no qual é conectado ao expansor de bateria localizado na traseira do no-break. Quando a rede elétrica está normal, os carregadores do no-break e do módulo carregam todo o conjunto de baterias.

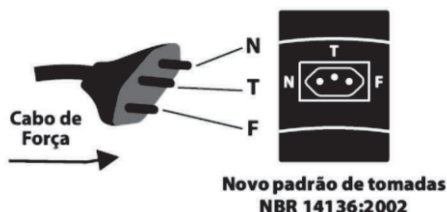
2. Informações de segurança

- Para evitar o risco de choques elétricos, não introduza objetos pelos furos de ventilação, nem remova a tampa do produto.

A manutenção deste tipo de equipamento só deve ser feita por pessoal qualificado ou técnicos autorizados.

- ATERRAMENTO! Um bom aterramento é importante para sua segurança e evita choques elétricos. A norma NBR 5410 da ABNT estabelece critérios de aterramento e dimensionamento da rede elétrica.

- POLARIDADE! Siga as instruções da figura abaixo para uma correta padronização (Fase, Neutro e Terra) na tomada da rede elétrica.



Padrão para polarização de tomadas.

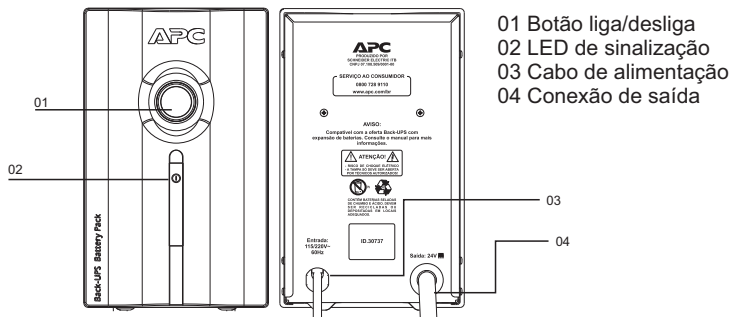
umidade ou poeira excessiva, vapores químicos ou gases inflamáveis, luz solar ou próximos a fontes de calor. Mantenha-o sempre em local com boa ventilação. O calor reduz a vida útil do banco de baterias.

Obs.: Nunca remova o pino terra do cabo de força do BZ24BP-BR e nem instale a tomada da rede elétrica em desacordo com o especificado acima. Estas situações resultam em risco de choque elétrico e mau funcionamento do equipamento.

- MEIO AMBIENTE! O BZ24BP-BR contém baterias de chumbo e ácido, que são nocivas ao meio ambiente e ao ser humano, e por isso não podem ser descartadas em lixo residencial, comercial ou industrial. Elas devem ser entregues a um Centro do Serviço Autorizado Schneider.

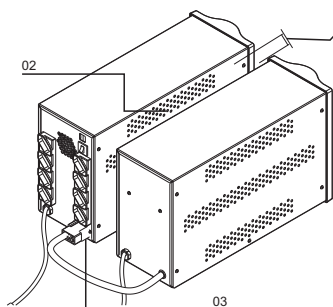
- Evite instalar o banco de baterias em locais com:

3. Visualização do produto



4. Guia de Instalação e Uso

Caro usuário, leia as informações de segurança e visualização do produto antes de efetuar a instalação e uso do seu APC Back-UPS 24V Battery Pack (BZ24BP-BR).



50mm Mínima distância entre produtos.

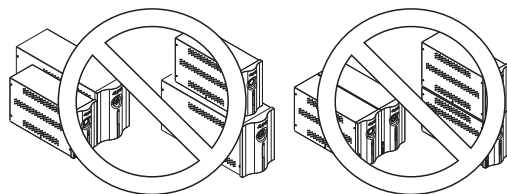
1. Desembale cuidadosamente o BZ24BP-BR.
2. Posicione o BZ24BP-BR próximo ao no-break, conforme figura ao lado.
3. Encaixe o conector de saída do BZ24BP-BR no conector de expansão do no-break, conforme figura ao lado.
4. Conecte o cabo de alimentação do BZ24BP-BR na mesma tomada da rede elétrica em que o no-break está.
5. Pressione o botão Liga/Desliga do BZ24BP-BR. O LED verde deve acender.
6. Pronto. O BZ24BP-BR já está funcionando em conjunto com o no-break.

Obs.: Caso o LED verde não acenda após o botão ser acionado, veja a tabela de Problemas e Soluções.

Importante: Formas ERRADAS de utilizar o banco de baterias

A posição CORRETA de uso do banco de baterias, é ao lado do no-break com uma distância mínima de 50mm para que os dois equipamentos fiquem corretamente ventilados.

Instalação imprópria acarretará perda de garantia.



5. Cuidados com a Bateria

O APC Back-UPS 24V Battery Pack (BZ24BP-BR) possui baterias internas de chumbo-ácido seladas e livres de manutenção VRLA. Tais baterias sofrem danos irreversíveis se submetidas à descarga além da sua capacidade (descarga profunda). A descarga profunda da bateria é caracterizada pela tensão em vazio inferior a 10,5V. Esta situação caracteriza mau uso e não é coberta pela garantia. Para evitar que isto aconteça, observe os seguintes procedimentos:

- Evite deixar o banco de baterias desconectado do no-break por um período superior a 30 dias. As baterias seladas perdem a carga mesmo que não sejam utilizadas.
- Após uma descarga completa das baterias, recomenda-se recarregá-las o mais breve possível. Nesta condição, evite deixar o banco de baterias desligado por um período superior a 05 dias.

6. Tabela de Autonomia.

A tabela a seguir apresenta o tempo de autonomia estimado para cada no-break da linha APC Back-UPS com o módulo de baterias conectado.

Carga	BZ1500BI-BR + 1x BZ24BP-BR	BZ1500PBI-BR + 1x BZ24BP-BR	BZ2200BI-BR + 1x BZ24BP-BR	BZ2200I-BR + 1x BZ24BP-BR
10%	227 min	227 min	188 min	188 min
20%	113 min	113 min	91 min	91 min
40%	53 min	53 min	41 min	41 min
50%	40 min	40 min	32 min	32 min
60%	32 min	32 min	25 min	25 min
80%	23 min	23 min	17 min	17 min
100%	17 min	17 min	12 min	12 min

As autonomias informadas são tempos médios e podem variar em função da carga da bateria, vida útil, temperatura ambiente e variações de potência da carga conectada ao no-break.

7. Informações técnicas

Tensão nominal de entrada:	115/220V~
Faixa de tensão de operação:	95 a 140V~ / 180 a 250V~
Modo de seleção da tensão de entrada:	Automático
Tensão nominal de saída:	24Vdc
Potência máxima de entrada:	50W
Número de baterias internas:	4
Tipo de bateria:	12V/7Ah
Tempo típico de recarga:	8 a 12 horas
Dimensões A x L x P (mm):	219 x 134 x 375
Peso bruto (Kg):	14,1
Comprimento do cabo conector de entrada (mm):	130
Comprimento do cabo do expansor (mm):	~ 500
Temperatura de operação (°C):	0-40
Umidade relativa (%):	0-95

Compatível com os no-breaks da família Back-UPS.

8. Problemas e Soluções

Siga as orientações da tabela abaixo caso tenha algum problema com seu BZ24BP-BR.

Problema	Soluções
O LED verde não acende.	Verifique se o botão Liga/Desliga está acionado. Verifique se o cabo de alimentação está bem conectado à tomada da rede elétrica. Certifique-se de que a tomada possui energia. Verifique se os níveis de tensão estão dentro da faixa de operação.
A autonomia está bem abaixo do esperado.	Bateria descarregada. Mantenha o banco em recarga juntamente com o no-break por pelo menos 12 horas. Certifique-se de que a tensão da rede está na faixa de operação.

Se mesmo após as soluções dadas o problema não for corrigido, encaminhe o produto para um Centro Autorizado de Serviço APC ou entre em contato com o suporte técnico APC.

SAS - Serviço Autorizado Schneider

Os reparos nos produtos em garantia devem ser realizados exclusivamente pelo SAS – Serviço Autorizado Schneider. Os técnicos são capacitados para a correta manutenção dos nobreaks e estabilizadores, usando peças originais de fábrica. Para entrar em contato, utilize o Suporte Técnico APC no portal de Atendimento ao Cliente <https://selfsupport.apc.com>, ou no website www.apc.com/br, ou pelo telefone de serviço: 0800 728 9110 (ligação gratuita).

Termo de Garantia

Condições de garantia:

Atenção: este certificado é uma garantia adicional à legalmente oferecida ao consumidor pela APC by Schneider Electric.

Para que esta garantia tenha validade, é indispensável a apresentação do certificado acompanhado da respectiva Nota Fiscal de compra do produto.

A garantia está diretamente relacionada ao cumprimento de todas as recomendações indicadas no Manual de Instalação e Uso que acompanha o produto, cuja leitura é altamente recomendada.

A APC by Schneider Electric concede a este produto - exceto baterias - garantia total gratuita de 2 (dois) anos, sendo 3 (três) meses de garantia legal, mais 1 (um) ano e 3 (três) meses de garantia contratual, e mais 6 (seis) meses adicionais de garantia contratual, caso o consumidor efetue seu cadastro no site <https://selfsupport.apc.com> dentro do prazo de 90 (noventa) dias contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal. Eventuais defeitos de fabricação que porventura sejam identificados serão cobertos dentro desse prazo, iniciado a partir da data de emissão da Nota Fiscal.

O fabricante concede às baterias que acompanham o produto garantia total de 1 (um) ano, sendo 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual. É importante que o produto seja testado no local da compra.

A **garantia** terá validade pelo prazo legal acima especificado, contado a partir da data de aquisição pelo primeiro consumidor final, mesmo que a propriedade do produto tenha sido transferida.

Constatado o defeito, o consumidor deverá entrar em contato com o Suporte Técnico APC by Schneider Electric via canal online <https://selfsupport.apc.com> ou telefone **0800 728 9110**, que informará os procedimentos para atendimento em garantia. O exame e reparo do produto só poderão ser efetuados pelo fabricante. O encaminhamento para reparos deve ser feito exclusivamente pelo consumidor. Nenhum revendedor ou posto de serviço está autorizado pela APC by Schneider Electric a executar essas ações pelo consumidor. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da APC by Schneider Electric.

Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes defeituosos será gratuita, assim como a mão de obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. A APC by Schneider Electric e o Serviço Autorizado Schneider estão autorizados a substituírem os produtos ou peças com defeito por novos ou recuperados; sendo assim, os itens substituídos passam a ser de propriedade exclusiva da APC by Schneider Electric.

A garantia não cobre:

- a) Se o defeito apresentado for ocasionado pelo mau uso do produto pelo consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante.
- b) Se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado, corrompido ou consertado por pessoa não autorizada pelo fabricante.
- c) Se o dano tiver sido causado por acidentes como quedas, agentes da natureza como raios, inundações, desabamentos e demais causas de força maior ou casos fortuitos.
- d) Se a Nota Fiscal da compra apresentar rasuras ou modificações.

Por se tratar de garantia complementar à legal (90 dias), fica convencionado que ela perderá totalmente a sua validade, se ocorrer uma das hipóteses expressas a seguir:

- a) Se o defeito apresentado for ocasionado pelo mau uso do produto pelo consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante.
- b) Se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado, corrompido ou consertado por pessoa não autorizada pelo fabricante.
- c) Se o dano tiver sido causado por acidentes como quedas, agentes da natureza como raios, inundações, desabamentos e demais causas de força maior ou casos fortuitos.
- d) Se a Nota Fiscal da compra apresentar rasuras ou modificações.

Estão excluídos desta garantia os eventuais defeitos causados por negligência, imperícia ou imprudência do consumidor no cumprimento das instruções contidas no seu Guia de Instalação.

Estão igualmente excluídos desta garantia os defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações regulares para os quais foi projetado.

SUPORTE TÉCNICO APC

<https://selfsupport.apc.com>

www.apc.com/br

0800 728 9110

Life Is On

APC
by Schneider Electric

© 2022 APC by Schneider Electric. APC, o logotipo APC são propriedade da Schneider Electric Industries S.A.S., American Power Conversion Corporation ou de suas empresas controladas. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos donos.