

## APC™ Back-UPS™ BVX 600/700/1200 -BR, BVX 600/700/1200 I-BR, BVX 600/700/1200 BI-BR

### Instruções importantes sobre segurança

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES - Este manual contém instruções importantes que devem ser seguidas durante a instalação e manutenção do UPS e das baterias.



Leia estas instruções com atenção e analise o equipamento para se familiarizar com o dispositivo antes de tentar instalá-lo, operá-lo ou repará-lo.

As seguintes mensagens especiais podem aparecer ao longo deste documento ou no equipamento para alertar sobre possíveis perigos ou para chamar a atenção para informações que esclarecem ou simplificam um procedimento.



A adição deste símbolo de "Perigo" ou etiqueta de segurança de "Advertência", indica que há um risco elétrico que poderá resultar em danos pessoais se as instruções não forem seguidas.



Este é o símbolo de alerta de segurança. Ele é usado para alertá-lo sobre possíveis perigos que podem provocar ferimentos. Siga todas as mensagens de segurança que acompanham este símbolo para evitar possíveis ferimentos ou morte.

#### **PERIGO**

**PERIGO** indica uma situação perigosa que, se não for evitada, resultará em morte ou ferimentos graves.

#### **ADVERTÊNCIA**

**ADVERTÊNCIA** indica uma situação perigosa que, se não for evitada, pode resultar em morte ou ferimentos graves.

#### **CUIDADO**

**CUIDADO** indica uma situação perigosa que, se não for evitada, pode resultar em ferimentos leves ou moderados.

#### **AVISO**

**AVISO** é usado para abordar práticas não relacionadas a lesões físicas.

### Diretrizes de Manuseio do Produto



<18 kg  
<40 lb



18-32 kg  
40-70 lb



32-55 kg  
70-120 lb



>55 kg  
>120 lb



## Segurança e Informações Gerais

Inspeccione o conteúdo da embalagem após o recebimento do mesmo. Notifique a transportadora e o revendedor em caso de danos.

Leia o Guia de Segurança fornecido com esta unidade antes de instalar a unidade.

- Siga todas as normas e códigos de eletricidade nacionais e locais.
- O cabeamento deve ser feito por um electricista qualificado.
- As alterações e modificações feitas nesta unidade que não tenham sido expressamente aprovadas pela Schneider Electric podem anular a garantia.
- Este Back-UPS é apenas para uso em ambientes internos.
- Não opere este Back-UPS sob luz solar direta, em contato com líquidos ou onde exista muita poeira ou alta umidade.
- Não opere o Back-UPS perto de janelas ou portas. Certifique-se de que as aberturas para ventilação na Back-UPS não estejam bloqueadas. Reserve espaço para uma ventilação adequada.  
**NOTA:** Permita uma folga de no mínimo 20 cm em ambos os lados dianteiros e traseiros do Back-UPS.
- Conecte o Back-UPS em uma tomada de rede elétrica aterrada.
- Conecte o cabo de alimentação do equipamento diretamente na tomada. Não use protetores de sobrecarga, extensões de tomada ou filtros de linha.
- Não desligue o cabo de alimentação do Back-UPS. Use o botão ON/OFF no painel dianteiro para *ligar/desligar* a energia das cargas conectadas.
- Não tente desmontar o Back-UPS. A unidade não contém peças substituíveis.
- Em caso de uma emergência, pressione o botão ON/OFF e, em seguida, desconecte da tomada o cabo de alimentação da tomada para desabilitar completamente o Back-UPS.
- Não conecte cargas como: equipamentos médicos, equipamentos de apoio a vida, forno micro-ondas, impressoras a laser ou aspiradores de pó no Back-UPS.
- Para a segurança do usuário, as pessoas não autorizadas pela Schneider Electric não são permitidas para desmontar ou reparar este equipamento.

### Segurança da bateria



#### **CUIDADO**

##### **RISCO DE GÁS DE SULFETO DE HIDROGÊNIO E FUMAÇA EXCESSIVA**

- Substitua a bateria no mínimo a cada cinco anos ou no final de sua vida útil de serviço.
- Substitua a bateria imediatamente quando o Back-UPS indicar que a substituição da bateria é necessária.
- Ao substituir as baterias, utilize o mesmo número e tipo de baterias que as instaladas originalmente no Back-UPS.
- Substitua a bateria imediatamente quando o Back-UPS indicar uma condição de superaquecimento da bateria ou quando houver evidência de vazamento de eletrólito. Desligue o Back-UPS, desconecte-o da entrada CA e desconecte as baterias. Não opere o Back-UPS até que as baterias tenham sido substituídas.

**O não cumprimento dessas instruções pode resultar em lesões leves ou moderadas ou em danos ao equipamento.**

- Para obter as informações de reciclagem da bateria, visite a página: [apc.com/recycle](http://apc.com/recycle).
- A manutenção das baterias deve ser realizada ou supervisionada por funcionários especializados em baterias e as precauções necessárias devem ser adotadas.


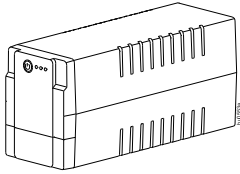
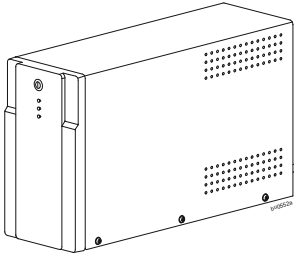
Mantenha funcionários não autorizados distantes das baterias. Neste caso, as baterias não são substituíveis pelo usuário.

- A Schneider Electric utiliza baterias de chumbo-ácido vedadas e livres de manutenção. Sob condições normais de utilização e manuseio, não há nenhum contato com os componentes internos da bateria. Sobrecarga, superaquecimento ou outro uso indevido de baterias pode resultar em vazamento do eletrólito da bateria.
- A bateria geralmente possui vida útil de 3 (três) anos. Fatores ambientais afetam a vida útil da bateria. Temperaturas ambientais elevadas e descargas de curta duração frequentes, encurtarão a vida útil da bateria.
- **CUIDADO:** As baterias oferecem risco de choque elétrico e corrente elevada de curto-circuito. As precauções a seguir deverão ser tomadas ao se trabalhar com as baterias:
  - Use ferramentas com cabo isolado.
  - Use luvas e botas de borracha.
  - Não coloque ferramentas ou peças de metal sobre as baterias.
  - Desconecte o cabo de alimentação antes de conectar ou desconectar os terminais da bateria.
  - Determine se a bateria está aterrada intencionalmente ou inadvertidamente. Entrar em contato com qualquer parte de uma bateria aterrada pode resultar em choque elétrico e queimaduras por meio da alta corrente de curto-circuito. Os riscos desses perigos podem ser reduzidos se aterramentos forem removidos durante a instalação e manutenção por uma pessoa qualificada.
- **CUIDADO:** Baterias defeituosas podem alcançar temperaturas que excedem os limites de queimadura para superfícies tocáveis..
- **CUIDADO:** Antes de substituir as baterias, retire os adereços condutivos como correntes, relógios de pulso e anéis. A passagem de um nível elevado de energia através dos materiais condutores pode causar queimaduras graves.
- **CUIDADO:** Nunca jogue as baterias no fogo. As baterias podem explodir.
- **CUIDADO:** Não abra nem destrua as baterias. O material liberado é prejudicial à pele e aos olhos e pode ser tóxico.

## Aviso de Radiofrequência

Este é um produto UPS de categoria C2. Em um ambiente residencial, este produto pode causar interferência de rádio, neste caso o usuário pode ser exigido a adotar medidas adicionais.

# Inventário

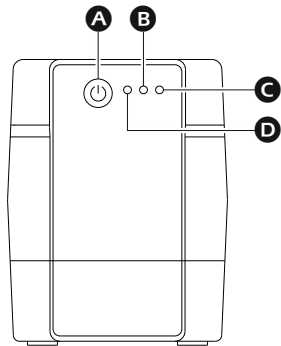
Comum para todos os modelos	BVX Série 600/700	BVX Série 1200
Documentação do usuário. 	Back-UPS 	Back-UPS 

## Descrição do Produto

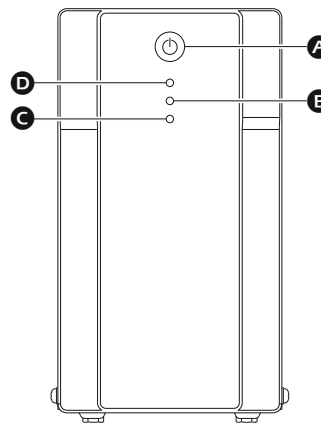
O Back-UPS da APC ajuda a fornecer energia para redes sem fio wireless, computadores, consoles de jogos e outros equipamentos eletrônicos durante quedas de energia e flutuações de tensão, além de fornecer proteção contra outros distúrbios elétricos.

### Recursos do Painel Frontal

BVX600-BR/BVX600I-BR/BVX600BI-BR  
BVX700-BR/BVX700I-BR/BVX700BI-BR

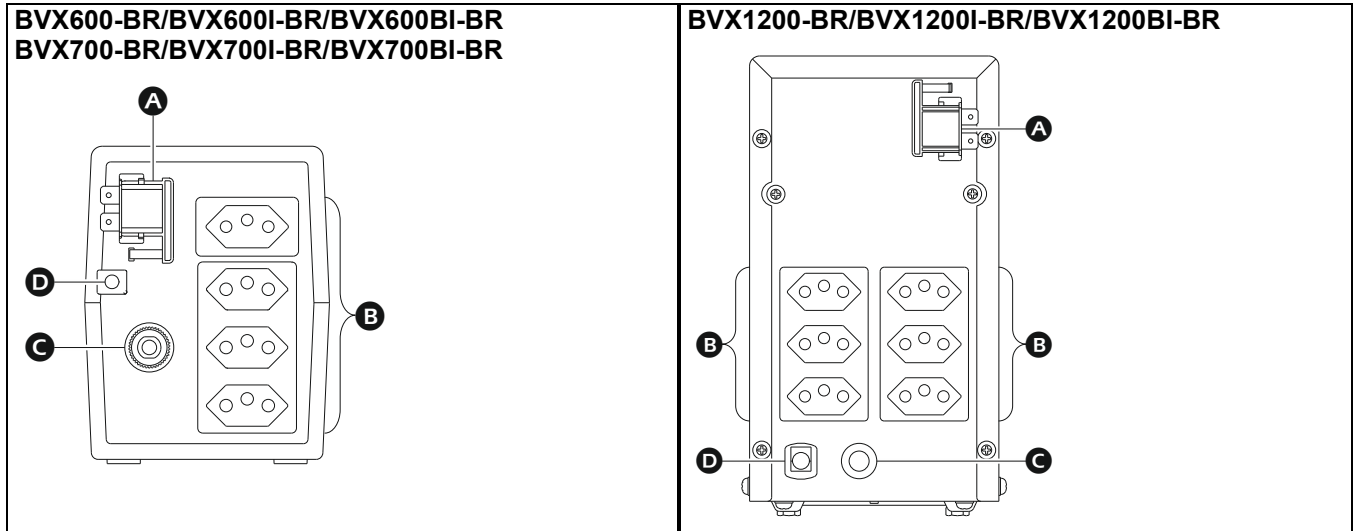


BVX1200-BR/BVX1200I-BR/BVX1200BI-BR



<b>A</b> Botão ON/OFF	Pressione o botão ON/OFF para ligar ou desligar o Nobreak.
<b>B</b> LED de bateria Ligada	Acende quando o Nobreak está fornecendo energia da bateria para os equipamentos conectados. Consulte “Indicadores de Status” na página 9 para obter detalhes.
<b>C</b> LED de alerta	Acende quando ocorre um evento de alerta. Consulte “Indicadores de Status” na página 9 para obter detalhes.
<b>D</b> LED on-line	Acende quando o Nobreak está fornecendo energia da rede elétrica para os equipamentos conectados. Consulte “Indicadores de Status” na página 9 para obter detalhes.

## Recursos do painel traseiro



<b>A</b>	<b>Conector da bateria</b>	Conecta a bateria interna do Nobreak.
<b>B</b>	<b>Tomadas de saída do Back-UPS com proteção contra surtos e quedas de energia</b>	Essas tomadas ajudam a fornecer energia da bateria para o equipamento conectado por um tempo limitado durante a interrupção de energia, ou condição de apagão. Ajudam a proteger o equipamento conectado contra surtos ou picos de energia, quando o Back-UPS está conectado a energia da rede elétrica. Conecte equipamentos como: computador, monitor e outros dispositivos eletrônicos periféricos que precisam permanecer ligados durante as interrupções de energia ou condição de apagão.
<b>C</b>	<b>Botão de Rearme do Disjuntor</b>	Aciona quando a Back-UPS sofre uma condição de sobrecarga.
<b>D</b>	<b>Cabo de energia de entrada</b>	Conecte o cabo de alimentação de Entrada em uma tomada de parede (energia da rede elétrica).

# Especificações

## Especificações ambientais

<b>AVISO</b>		
<b>RISCO DE DANOS AO EQUIPAMENTO</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• O Nobreak deve ser usado apenas em ambientes internos.</li> <li>• A localização de instalação deve ser resistente para suportar o peso do Nobreak.</li> <li>• Não opere o Nobreak onde há poeira excessiva ou onde a temperatura ou umidade estiverem fora dos limites especificados abaixo.</li> </ul>		
<b>O não cumprimento dessas instruções pode resultar em danos ao equipamento.</b>		
<b>Temperatura</b>	<b>Operação</b>	0 a 40 °C
	<b>Armazenamento</b>	-15 a 45 °C
<b>Altitude</b>	<b>Operação</b>	0 até 1.000 m: operação normal 1.000 até 3.000 m: A energia de saída reduz em 1% para cada aumento de altura de 100 m
	<b>Armazenamento</b>	0 até 3.000 m
<b>Umidade</b>		0 a 95% de umidade relativa, sem condensação
<b>Código de Proteção Internacional</b>		IP20
<b>Grau de poluição</b>		2

## Especificações físicas

	<b>BVX600-BR/BVX600I-BR</b>	<b>BVX600BI-BR</b>
Peso sem embalagem	5,2 kg	6,0 kg
Dimensões sem embalagem A x L x P	140 x 110 x 305 mm	
Peso com embalagem	5,8 kg	6,6 kg
Dimensões com embalagem A x L x P	217 x 180 x 390 mm	
	<b>BVX700-BR/BVX700I-BR</b>	<b>BVX700BI-BR</b>
Peso sem embalagem	5,3 kg	6,1 kg
Dimensões sem embalagem A x L x P	140 x 110 x 305 mm	
Peso com embalagem	5,9 kg	6,7 kg
Dimensões com embalagem A x L x P	217 x 180 x 390 mm	
	<b>BVX1200-BR/BVX1200I-BR</b>	<b>BVX1200BI-BR</b>
Peso sem embalagem	10,36 kg	11,46 kg
Dimensões sem embalagem A x L x P	225 x 125 x 380 mm	
Peso com embalagem	10,96 kg	12,06 kg
Dimensões com embalagem A x L x P	309 x 184 x 481 mm	

**Especificações elétricas**

Categoria de sobretensão	II
Sistema de distribuição da rede de alimentação aplicável	Sistema de alimentação TN
Certificações aplicáveis	IEC 62040-1

	<b>BVX600-BR BVX700-BR</b>	<b>BVX600I-BR BVX700I-BR</b>	<b>BVX600BI-BR BVX700BI-BR</b>
<b>Entrada</b>			
Tensão	115 Vac	220 Vac	115/220 Vac (seleção automática)
Intervalo da Tensão de Entrada	93 – 150 VAC	182 – 260 VAC	<b>115 V:</b> 93 – 150 VAC <b>220 V:</b> 182 – 260 VAC
Intervalo de frequência	57 - 63 Hz		
<b>Saída</b>			
Tomadas	4 (quatro) tomadas padrão NBR 14136:2002 10A.		
Capacidade	<b>BVX600-BR/BVX600I-BR:</b> 600 VA / 360 W <b>BVX700-BR/BVX700I-BR:</b> 700 VA / 420 W		<b>BVX600BI-BR:</b> <b>115 V:</b> 600 VA / 360 W <b>220 V*:</b> 600 VA / 300 W <b>BVX700BI-BR:</b> <b>115 V:</b> 700 VA / 420 W <b>220 V**:</b> 700 VA / 350 W
Regulação	Modo On-Line(Rede): +15%, -12% Modo de Bateria: ±6%		
Frequência (Modo Bateria)	60 Hz ± 1%		
Certificações	Disjuntor rearmável		
<b>Bateria</b>			
Tipo	Livre de manutenção selada, chumbo-ácido regulada por válvula (SMF-VRLA)		
Classificação	1 (uma) Bateria 12 V / 7 Ah		
Tempo de Recarga Normal	6 (seis) horas para alcançar capacidade de 90%		

\* - BVX600BI -BR 220V; se a capacidade requerida for maior que 300VA ou 300W, o Back-UPS irá ativar a proteção após um certo período de tempo.

\*\* - BVX700BI-BR 220V; se a capacidade requerida for maior que 350VA ou 350W, o Back-UPS irá ativar a proteção após um certo período de tempo

	BVX1200-BR	BVX1200I-BR	BVX1200BI-BR
<b>Entrada</b>			
Tensão	115 Vac	220 Vac	115/220 Vca (seleção automática)
Intervalo da Tensão de Entrada	93 – 150 VAC	182 – 260 VAC	<b>115 V:</b> 93 – 150 VAC <b>220 V:</b> 182 – 260 VAC
Intervalo de frequência	57 - 63 Hz		
<b>Saída</b>			
Tomadas	6 (seis) tomadas padrão NBR 14136:2002 10A.		
Capacidade	1200 VA / 720 W		<b>115 V:</b> 1200 VA / 720 W <b>220 V***:</b> 1200 VA / 540 W
Regulação	Modo On-Line(Rede): +15%, -12% Modo de Bateria: ±6%		
Frequência (Modo Bateria)	60 Hz ± 1%		
Proteção	Disjuntor rearmável		
<b>Bateria</b>			
Tipo	Livre de manutenção selada, chumbo-ácido regulada por válvula (SMF-VRLA)		
Classificação	2 (duas) Baterias 12 V / 7 Ah		
Tempo de Recarga Normal	Seis horas para alcançar capacidade de 90%		

\*\*\* - BVX1200BI-BR 220V; se a capacidade requerida for maior que 540VA ou 540W, o Back-UPS irá ativar a proteção após um certo período de tempo.



## Indicadores de Status

Status Nobreak		LED on-line	LED de bateria Ligada	LED de alerta
Desligado		Não iluminado	Não iluminado	Não iluminado
Modo de Standby	Modo de espera on-line	Não iluminado	Não iluminado	Não iluminado
	Modo de espera de bateria ligada			Acende por 20 segundos após a fonte de entrada ser desligada
Auto Teste		Pisca a cada dois segundos	Não iluminado	Não iluminado
Modo On-Line	Modo on-line normal	Iluminado	Pisca a cada quatro segundos quando a bateria está carregando. Não iluminado quando a bateria está 100% carregada	Não iluminado
	Alerta de sobrecarga on-line			Pisca a cada dois segundos
	Bateria desconectada ou precisa de substituição		Pisca a cada dois segundos	Não iluminado
Modo de Bateria	Modo de bateria normal	Não iluminado	Iluminado	Não iluminado
	Modo de bateria baixa			Pisca a cada dois segundos
	Alerta de sobrecarga de bateria ligada		Não iluminado	Não iluminado
	Desligamento de bateria baixa			Iluminado
Erro interno detectado				Iluminado

# Instalação

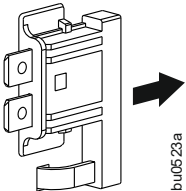
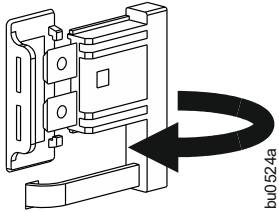
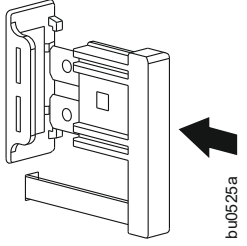
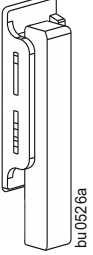
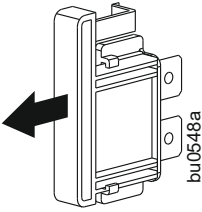
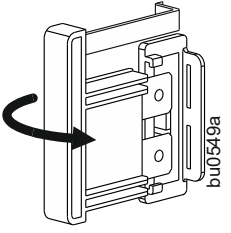
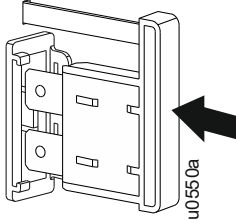
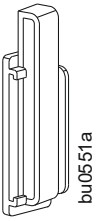
## ⚠ CUIDADO

### RISCO DE QUEDA DO EQUIPAMENTO

Sempre pratique técnicas de elevação seguras e adequadas para o peso do equipamento.

**O não cumprimento dessas instruções pode resultar em lesões leves ou moderadas ou em danos ao equipamento.**

## Conectar bateria

BVX600-BR/BVX600I-BR/BVX600BI-BR/BVX700-BR/BVX700I-BR/BVX700BI-BR			
<p><b>1</b> Retirar o Conector da bateria de seu suporte.</p>  <p style="text-align: right;">bu0523a</p>	<p><b>2</b> Gire o Conector da bateria.</p>  <p style="text-align: right;">bu0524a</p>		
<p><b>3</b> Empurre o conector da bateria no compartimento até que trave na posição.</p>  <p style="text-align: right;">bu0525a</p>	<p><b>4</b></p>  <p style="text-align: right;">bu0526a</p>		
BVX1200-BR/BVX1200I-BR/BVX1200BI-BR			
<p><b>1</b> Retirar o Conector da bateria de seu suporte.</p>  <p style="text-align: right;">bu0548a</p>	<p><b>2</b> Gire o Conector da bateria.</p>  <p style="text-align: right;">bu0549a</p>		
<p><b>3</b> Empurre o conector da bateria no compartimento até que trave na posição.</p>  <p style="text-align: right;">bu0550a</p>	<p><b>4</b></p>  <p style="text-align: right;">bu0551a</p>		

## Operação

### Ligue o Back-UPS

1. Conecte o cabo de alimentação da Back-UPS diretamente em uma tomada de parede.
2. Para *Ligar* o Back-UPS, pressione e segure o botão ON/OFF e solte-o quando um sinal sonoro for ouvido.  
O LED verde acende confirmando que o Back-UPS está *Ligado* e está pronto para ajudar a fornecer proteção ao equipamento conectado.  
O LED amarelo pisca para indicar o status de carregamento da bateria.  
A bateria do Back-UPS deve ser carregada no mínimo 12 horas para assegurar tempo de autonomia suficiente. A bateria do Back-UPS irá carregar desde esteja conectado a uma energia da rede elétrica e independentemente se o Back-UPS está *Ligado ou Desligado*.  
**Não espere** a bateria ter sua capacidade esperada total durante o período de carregamento inicial. A bateria terá capacidade total após o período de carregamento inicial de 24 horas.

### Desligue o Back-UPS

Para desligar o Back-UPS, pressione e segure o botão ON/OFF e solte-o quando um sinal sonoro for ouvido. Todos os LEDs serão *Desligados*.

### Partida a frio do Back-UPS

Para ligar o Back-UPS quando não há energia da rede elétrica, pressione e segure o botão ON/OFF e solte-o quando um sinal sonoro for ouvido para fornecer a alimentação da bateria ao equipamento conectado.

### Regulação Automática de Tensão (AVR)

A Regulação Automática de Tensão (AVR) aumenta ou reduz a tensão AC quando há variação nos níveis especificados. Isto permite ao equipamento conectado a operar durante as condições de tensão acima ou abaixo do esperado pela rede elétrica, conservando a energia da bateria. O Back-UPS mudará para a alimentação da bateria se o nível da tensão de entrada ficar muito abaixo ou muito acima do esperado, ou se a tensão de entrada AC for distorcida.

### Desligamento automático por não detecção de carga

Quando o UPS está operando em modo bateria e detecta que a carga que está conectada está usando menos de 5% da potência de saída, após 10 minutos o UPS irá desligar automaticamente para conservar energia. Quando retornar para modo rede, isto é, ligado novamente a rede elétrica, o mesmo irá religar automaticamente.

### Ativar/desativar modo silencioso rápido

Os alarmes audíveis podem ter o mudo ativado/desativado pressionando o botão ON/OFF.

Pressionar brevemente o botão on/off alterna entre ativar/desativar mudo do Back-UPS. Um único sinal sonoro indica que os alarmes audíveis têm o mudo ativado e um sinal sonoro duplo indica que os alarmes audíveis estão com o mudo desativado.

#### NOTA:

- O silenciamento do alarme sonoro é temporário e é redefinido para não mudo quando o status do Back-UPS muda.
- Os alarmes audíveis de eventos que exigem a ação do usuário não podem ter o mudo ativado.

## Ajuste de sensibilidade de tensão

Certifique-se de que o Back-UPS esteja desligado. Pressione e segure o botão ON/OFF por quatro segundos até que o segundo sinal sonoro seja ouvido, indicando que o Back-UPS está no modo de definição de sensibilidade de tensão. Um curto pressionamento do botão ON/OFF muda a sensibilidade da tensão.

Se nenhum pressionamento de botão for detectado pelo Back-UPS, o modo de definição de sensibilidade da tensão é encerrado.

Status do LED	Configuração de sensibilidade	Intervalo da Tensão de Entrada	Uso recomendado
O LED de <b>Alerta</b> aceso	Baixo	<b>115 V:</b> 91 – 153 Vac <b>220 V:</b> 180 – 265 Vac	Utilize esta definição com equipamentos que sejam sensíveis a flutuações de tensão ou distorções da forma de onda.
Ambos LED de <b>Alerta</b> e de <b>Bateria</b> acesos	Alto/médio	<b>115 V:</b> 93 – 150 Vac <b>220 V:</b> 182 – 260 Vac	Definição padrão de fábrica. Use esta definição sob condições normais.

## Auto Teste

O Back-UPS realizará um teste automático da bateria quando o Nobreak for ligado ou o Nobreak estiver operando no modo on-line (rede), após a cada 14 dias. Quando o Back-UPS estiver operando no modo on-line (rede), pressione e segure o botão ON/OFF de energia até que três sinais sonoros sejam ouvidos para realizar um autoteste de bateria manual. O LED pisca indicando que o Back-UPS está executando um autoteste.

**NOTA:** O autoteste pode ser realizado apenas quando a bateria está totalmente carregada e o Back-UPS estiver funcionando no modo on-line (rede).

## Solução de problemas

Problema detectado e Possível Causa	Ação corretiva
<b>O Back-UPS não liga.</b>	
O Back-UPS não foi <i>ligada</i> .	Pressione o botão ON/OFF.
O Back-UPS não está conectado na energia da rede elétrica ou não há energia disponível na tomada de parede ou a energia da rede está apresentando um apagão ou condição de anormalidade.	Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado seguramente na tomada da parede e que a energia da rede elétrica está disponível na tomada da parede. Onde aplicável, certifique-se de que a tomada da parede esteja ligada.
A bateria não está conectada	Conecte a bateria. Consulte “Conectar bateria” na página 10 para obter detalhes.
O disjuntor do Back-UPS está acionado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desconecte todo o equipamento não essencial conectado nas tomadas do Back-UPS.</li> <li>2. Rearme o disjuntor empurrando o botão de rearme do disjuntor totalmente para dentro até que trave.</li> <li>3. Se o disjuntor for rearmado, ligue o Back-UPS e reconecte um equipamento por vez nas tomadas do Back-UPS.</li> <li>4. Se o disjuntor desarmar novamente, é provável que um dos dispositivos ligados está causando sobrecarga ou alguma anormalidade.</li> </ol>
<b>Equipamento conectado (carga) perde energia.</b>	
Ocorreu uma condição de sobrecarga.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconecte todos os equipamentos conectados nas tomadas. Reconecte um equipamento por vez no Back-UPS.</li> <li>• Se a condição de sobrecarga ainda ocorrer, entre em contato com o atendimento ao cliente.</li> </ul>
A bateria do Back-UPS está completamente descarregada.	Conecte o Back-UPS na energia da rede elétrica e permita que a bateria recarregue por 24 horas.
O equipamento conectado não aceita a forma de onda semi-senoidal do Back-UPS.	A forma de onda de saída é destinada apenas para computadores e outros dispositivos periféricos. O Back-UPS não se destina ao uso com equipamentos acionados por motor, por exemplo.
<b>O Back-UPS tem um tempo de autonomia inadequado.</b>	
A bateria não está completamente carregada.	<p>Deixe o Back-UPS conectado na energia da rede por 24 horas enquanto a bateria é carregada até a capacidade total.</p> <p>Na medida que uma bateria perde vida útil, a capacidade de tempo de autonomia diminui. É necessário substituir a bateria por uma nova.</p>
A bateria está perto do final da vida útil e deve ser substituída.	Entre em contato com o atendimento ao cliente para substituir a bateria.
<b>O LED Vermelho pisca ou está continuamente aceso e um sinal sonoro contínuo é ouvido.</b>	
O Back-UPS detectou um erro interno.	Consulte “Indicadores de Status” na página 9 para obter detalhes e adote a ação corretiva apropriada.
O Back-UPS pode precisar de manutenção.	Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente.

## Manutenção

Se o Back-UPS precisar de assistência técnica, não o envie diretamente para o revendedor. Siga as etapas abaixo:

1. Leia a seção *Solução de problemas* do manual para eliminar os problemas comuns.
2. Se o problema persistir, acione a garantia através do nosso Portal da Garantia: [portalgarantia.apc.com](http://portalgarantia.apc.com).
  - a. Tome nota do modelo, número de série e Nota Fiscal de compra. O modelo e o número de série estão localizados no painel inferior do Back-UPS.
  - b. Acesse o site <https://selfsupport.apc.com> e siga as instruções para abrir um chamado junto a Assistência Técnica mais próxima. Ligue para o Atendimento ao Cliente da Schneider Electric e um técnico tentará resolver o problema pelo telefone. Se isso não for possível, o técnico irá emitir um Número de Solicitação de Serviço.
  - c. Se o Back-UPS ainda estiver dentro da garantia, a reparação é gratuito.
  - d. Os procedimentos de assistência técnica e retornos podem variar de país para país. Consulte o site da Schneider Electric para instruções específicas do país.
  - e. **Sempre DESCONECTE AS BATERIAS DO BACK-UPS antes do envio. Os regulamentos do Departamento de Transporte dos Estados Unidos (DOT) e a Associação de Transporte Aéreo Internacional (IATA) exigem que as baterias da UPS sejam desconectadas antes do envio.** As baterias internas podem permanecer no Back-UPS.
  - f. Escreva o número do chamado RMA fornecido pelo Serviço de Atendimento ao Cliente na parte externa da embalagem.

## Garantia

Registre o seu produto on-line. [portalgarantia.apc.com](http://portalgarantia.apc.com) Acesse a FAQ: <https://www.se.com/br/pt/faqs/FAQ000240000/> para conferir o procedimento.

A garantia está diretamente relacionada ao cumprimento de todas as recomendações indicadas no Manual de Instalação e Uso que acompanha o produto, cuja leitura é altamente recomendada.

A APC by Schneider Electric concede a este produto - exceto baterias - garantia total gratuita de 2 (dois) anos, sendo 3 (três) meses de garantia legal, mais 1 (um) ano e 3 (três) meses de garantia contratual, e mais 6 (seis) meses adicionais de garantia contratual, caso o consumidor efetue o cadastro do produto no site [portalgarantia.apc.com](http://portalgarantia.apc.com) dentro do prazo de 90 (noventa) dias contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal. Eventuais defeitos de fabricação que porventura sejam identificados serão cobertos dentro desse prazo, iniciado a partir da data de emissão da Nota Fiscal.

O fabricante concede às baterias que acompanham o produto garantia total de 1 (um) ano, sendo 3 (três) meses de garantia legal e mais 9 (nove) meses de garantia contratual. É importante que o produto seja testado no momento da compra.

A garantia terá validade pelo prazo legal acima especificado, contado a partir da data de aquisição pelo primeiro consumidor final, mesmo que a propriedade do produto tenha sido transferida.

Constatado o defeito, o consumidor deverá acionar a garantia via Portal da Garantia: [portalgarantia.apc.com](http://portalgarantia.apc.com) e caso tenha dúvidas seguir as instruções dessa FAQ: <https://www.apc.com/br/pt/faqs/FAQ000233422/>. O exame e reparo do produto só poderão ser efetuados pelo fabricante. O encaminhamento para reparos deve ser feito exclusivamente pelo consumidor. Nenhum revendedor ou posto de serviço está autorizado pela APC by Schneider Electric a executar essas ações pelo consumidor. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da APC by Schneider Electric.

Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes defeituosos será gratuita, assim como a mão de obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. A APC by Schneider Electric e o Serviço Autorizado Schneider estão autorizados a substituírem os produtos ou peças com defeito por novos ou recuperados; sendo assim, os itens substituídos passam a ser de propriedade exclusiva da APC by Schneider Electric.

A garantia não cobre:

- a. Se o defeito apresentado for ocasionado pelo mau uso do produto pelo consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante.
- b. Se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado, corrompido ou consertado por pessoa não autorizada pelo fabricante.
- c. Se o dano tiver sido causado por acidentes como quedas, agentes da natureza como raios, inundações, desabamentos e demais causas de força maior ou casos fortuitos.
- d. Se a Nota Fiscal da compra apresentar rasuras ou modificações.

Por se tratar de garantia complementar à legal (90 dias), fica convencionado que ela perderá totalmente a sua validade, se ocorrer uma das hipóteses expressas a seguir:

- a. Se o defeito apresentado for ocasionado pelo mau uso do produto pelo consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante.
- b. Se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado, corrompido ou consertado por pessoa não autorizada pelo fabricante.

- c. Se o dano tiver sido causado por acidentes como quedas, agentes da natureza como raios, inundações, desabamentos e demais causas de força maior ou casos fortuitos.
- d. Se a Nota Fiscal da compra apresentar rasuras ou modificações.

Estão excluídos desta garantia os eventuais defeitos causados por negligência, imperícia ou imprudência do consumidor no cumprimento das instruções contidas no seu Guia de Instalação.

Estão igualmente excluídos desta garantia os defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações regulares para os quais foi projetado.

## **Serviço Global de Atendimento ao Cliente**

Para suporte de cliente específico de país, visite o nosso site [www.apc.com](http://www.apc.com)